

第4回 『新入職員研修』のご案内

福祉施設の新年度採用職員

江戸川大学総合福祉専門学校

本校では「新入職員研修」を平成20年3月より開催しております。おかげ様で毎年大変好評でした。今年も福祉施設に新たに入職される方を対象に、第4回「新入職員研修」を開催しますのでご案内申し上げます。

新年度新入職員の方々が、職場で上司や先輩と円滑にコミュニケーションが取れ、又ご利用者の皆様にもスムーズに対応する事が出来るようお手伝いをさせていただきます。

福祉施設の職員としての意識付け、利用者様に満足されるコミュニケーションのとり方、日常の仕事の仕方、また電話対応の仕方等を学び、職場における日々の仕事に実践されますことを期待して受講をお勧めいたします。

○開講日

平成23年3月12日(土) 午前9:20～午後16:30
3月13日(日) 午前9:30～午後16:30

○場 所

江戸川大学総合福祉専門学校 大講義室(F101 教室)

※お車の方は学校の駐車場を使用出来ます。但し、台数に限りがありますので、調整させて頂く場合があります。

○受講者数(定員)

50名(定員になり次第締め切り)

○募集期間

平成 23 年 2 月 1 日(月)～3 月 4 日(金)

○受講対象者

各福祉施設等の新年度採用予定職員

○受講料

1 名 10,000 円

※受講料は第 1 日目に本校より送付の『受講票』に添えて受付でお支払い下さい。

○講義概要(詳しくはカリキュラム参照)

第 1 日目 講師 (NPO 法人日本人材教育協会理事長 東條文千代氏)

- ・福祉に携わる職業人としての意識付け
- ・利用者に満足してもらえるには
- ・相手の心を開く聴き方(積極的傾聴)
- ・接遇の基本動作

第 2 日目 講師 (NPO 法人日本人材教育協会理事長 東條文千代氏)

- ・福祉職員のためのビジネスマナーの基本
- ・仕事の進め方、望ましい指示の受け方、報・連・相について
- ・電話対応の基本 受け方、かけ方
- ・名刺交換 受け方、渡し方、収め方

○受講申込方法

「受講申込書」でFAX又は郵送で平成 23 年 3 月 4 日(金)までにお申込下さい。